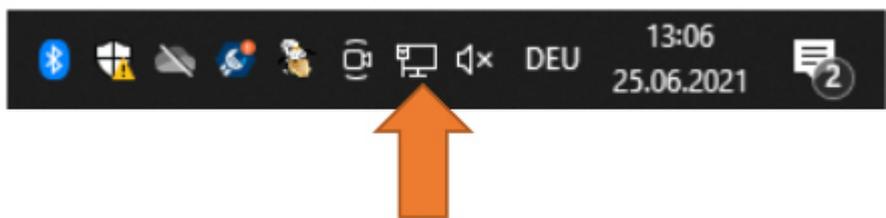


Die SW startet nicht, nur das shoolQ Logo erscheint.
Mögliche Ursache: Firewall verweigert den Start.

The Software does not start, only the green shoolQ logo appears.
Possible reason: Firewall prevents the software from starting

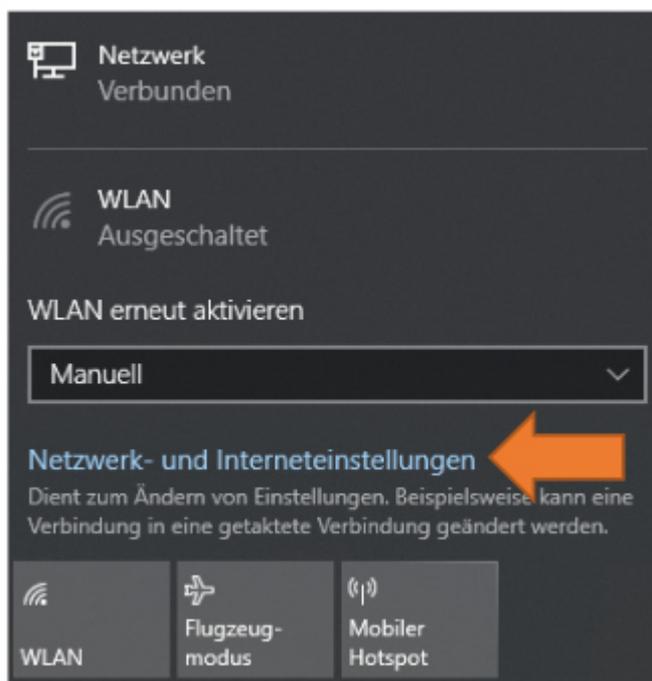
Auf das Ethernet Symbol in der Taskleiste klicken

Click on the Ethernet symbol in the taskbar



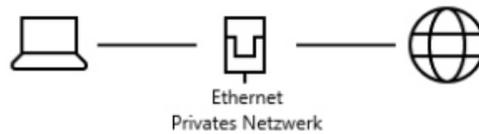
Dort dann auf Netzwerk- und Interneteinstellungen

There choose Network and Internet settings



Als nächstes auf die aktuell bestehende Verbindung klicken
Ethernet oder WLAN

Now click on the current connection
Either Ethernet or WLAN



Sie sind mit dem Internet verbunden.
Wenn Sie über einen eingeschränkten Datentarif verfügen, können Sie dieses Netzwerk als getaktete Verbindung festlegen oder andere Eigenschaften ändern.

Dort nochmals die aktuelle Verbindung anklicken.

Again click on the current connection



Ethernet

Netzwerk
Verbunden



Das Netzwerk auf "Privat" stellen.
Danach die shoolQ Software starten.

Set the network to „private“
Then restart the shoolQ software

Netzwerk

Netzwerkprofil

Öffentlich

Ihr PC ist für andere Geräte im Netzwerk nicht sichtbar und kann nicht für die Drucker- und Dateifreigabe verwendet werden.

Privat

Bei vertrauenswürdigen Netzwerken, z. B. Ihrem Heim- oder Unternehmensnetzwerk. Ihr PC ist sichtbar und kann nach entsprechender Einrichtung für die Drucker- und Dateifreigabe verwendet werden.

[Firewall- und Sicherheitseinstellungen konfigurieren](#)