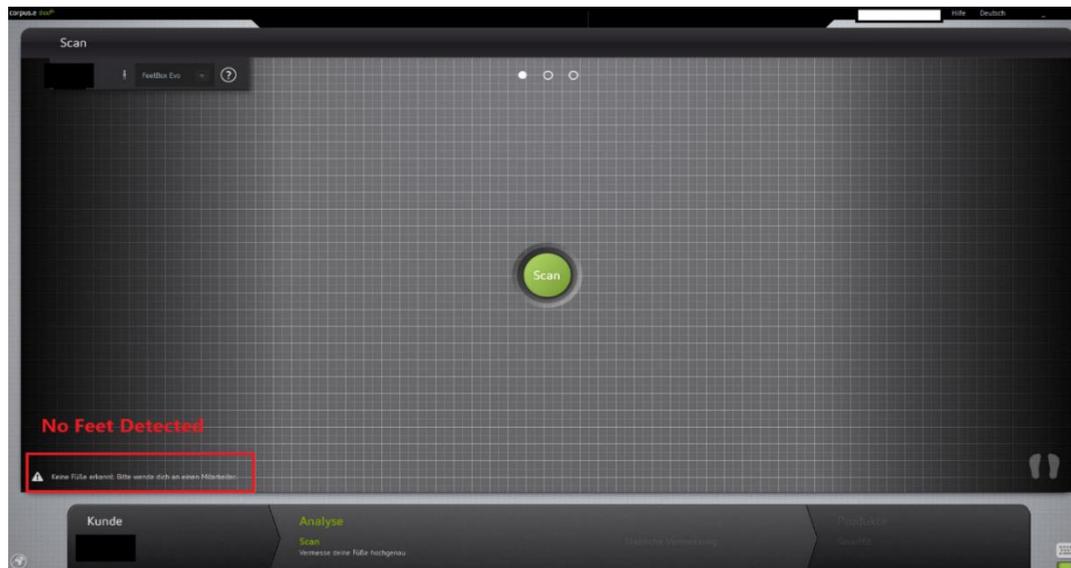


Füße auf dem Scan-Layer nicht (korrekt) sichtbar

Symptome:

- Die Live-Ansicht ist leer (siehe unten)
- Die Füße werden nur flackernd oder unsauber angezeigt
- Die Software zeigt einen Warnhinweis an (unten links)



Erklärung:

- Es handelt sich in aller Regel um **kein** Problem der Kamera-Hardware!
- Die Live-Ansicht zeigt die Füße nur dann an, wenn die Voraussetzungen für fehlerfreie Vermessung des Kunden gegeben sind
- Häufigste Problemursache ist **starkes/helles Fremdlicht** - wie z.B. Sonnenlicht, Spotlights, ...

Prüfung der Scan-Vorraussetzungen:

1. Versichere Dich, dass der Kunde mit **beiden** Füßen und **mittig** auf der grünen Fläche steht:



2. Stelle sicher, dass der integrierte LED-Strahler aktiv ist:



3. Prüfe, dass **keine weiten Kleidungsstücke** die Vermessung der Füße stört:
z.B. Skihose, Mantel, Rock, ...



4. Dunkle testweise die Umgebung Deiner FeetboxEVO **komplett** ab:

- Deaktiviere **alle** Lichtquellen in der Umgebung (Spotlights, Neonröhren, etc)
- Blockiere vorübergehend **jegliches** Tageslicht (Fenster, Türen, Spiegel, etc)

Falls trotz sorgfältiger Einhaltung der obigen Punkte das Problem weiter besteht:

- => Betätige bitte während des Tests Nr. 4 den "SCAN"-Knopf
- => Kontaktiere Deinen zuständigen Sidas-Rep