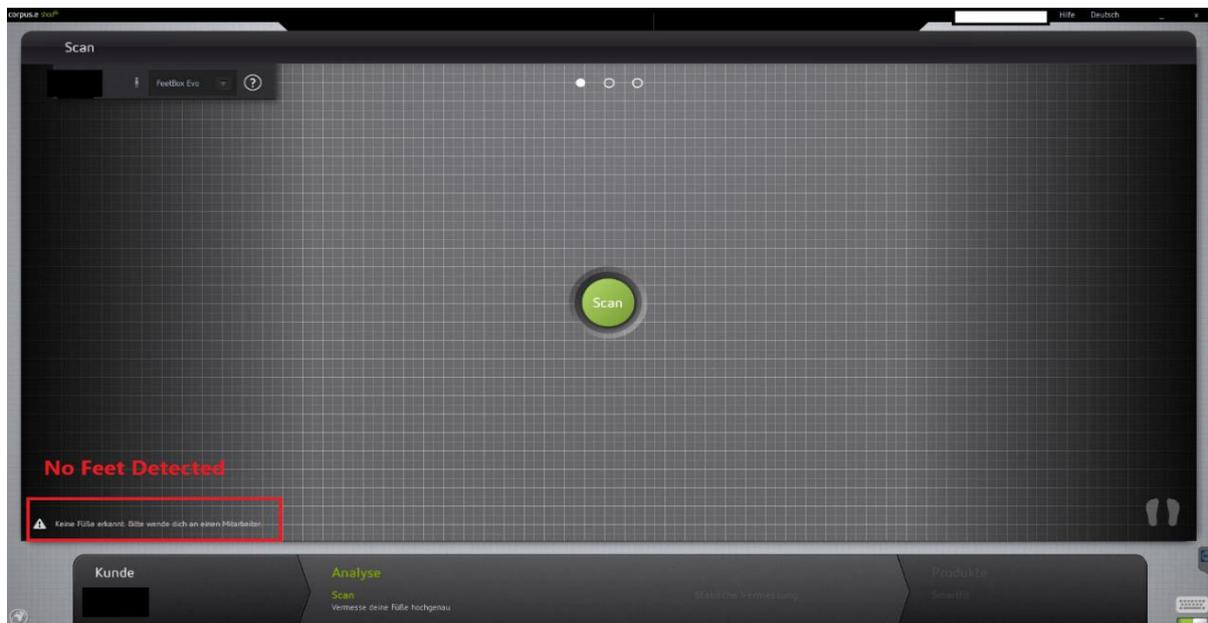


## EVO - Beleuchtungs Test

**Problem:** Die Füße sind in der Live-Ansicht nicht zu sehen. In der Software kann auch gegebenenfalls ein Warnhinweis auftauchen.



**Beschreibung:** Dieser Fall entsteht wenn die Voraussetzungen für einen Scan bzw. erfolgreiche Vermessung nicht gegeben sind, das Beispiel-Bild zeigt eine flackernde Anzeige und Artefakte. Dieses Verhalten ist nicht zwingend ein Indikator für ein Hardware oder Software Defekt, um das auszuschließen überprüfen Sie die hier aufgelisteten Punkte:

<https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pageId=118858732>



- Es handelt sich hierbei um KEIN Problem der Kamera / Hardware.
- Es tritt auf, wenn die sichtbare grüne Fläche keine gültige Vermessung der Füße erlaubt
- Häufigste Ursachen sind:
  - Keine Person auf dem Scanner
  - Linker und rechter Fuß falsch / nicht mittig positioniert
  - Schatten / Artefakte durch zu starke externe Lichtquellen (Sonne, Strahler, ...)

Um letzteres auszuschließen führen Sie folgenden kurzen **Test** bitte sorgfältig durch::

- Schalten Sie die Deckenbeleuchtung aus
- Schließen Sie Rolläden/Jalousien in der Nähe des Geräts
- Dunkeln Sie ALLE Fenster / Lichtschächte in der Umgebung vorübergehend komplett ab
- Verdecken / Blockieren Sie ALLE seitlich einfallende Lichtquellen z.B. durch Karton-Aufsteller / Werbetafeln

Falls dieser Test zu keinem erfolgreichen Scan Test führt, wenden Sie sich an:

support(at)corpus-e.com