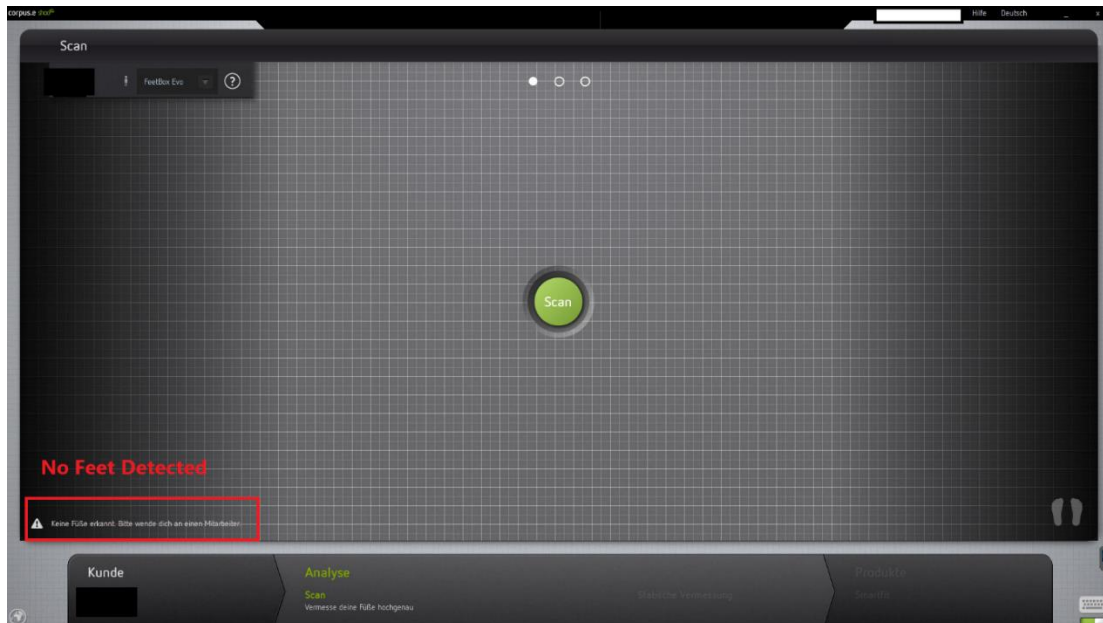


## Füße werden nicht erkannt - Beleuchtungs Test

**Problem:** Die Füße sind in der Live-Ansicht nicht zu sehen. In der Software kann auch gegebenenfalls ein Warnhinweis auftauchen.



**Beschreibung:** Dieser Fall entsteht wenn die Voraussetzungen für einen Scan bzw. erfolgreiche Vermessung nicht gegeben sind und ist nicht zwingend ein Indikator für ein Hardware oder Software defekt, um das auszuschließen überprüfen Sie die hier aufgelisteten Punkte:

<https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pageId=118858732>

- Es handelt sich hierbei um KEIN Problem der Kamera / Hardware.
- Es tritt auf, wenn die sichtbare grüne Fläche keine gültige Vermessung der Füße erlaubt
- Häufigste Ursachen sind:
  - Keine Person auf dem Scanner
  - Linker und rechter Fuß falsch / nicht mittig positioniert
  - Schatten / Artefakte durch zu starke externe Lichtquellen (Sonne, Strahler, ...)

Um letzteres auszuschließen führen Sie folgenden kurzen **Test** bitte sorgfältig durch::

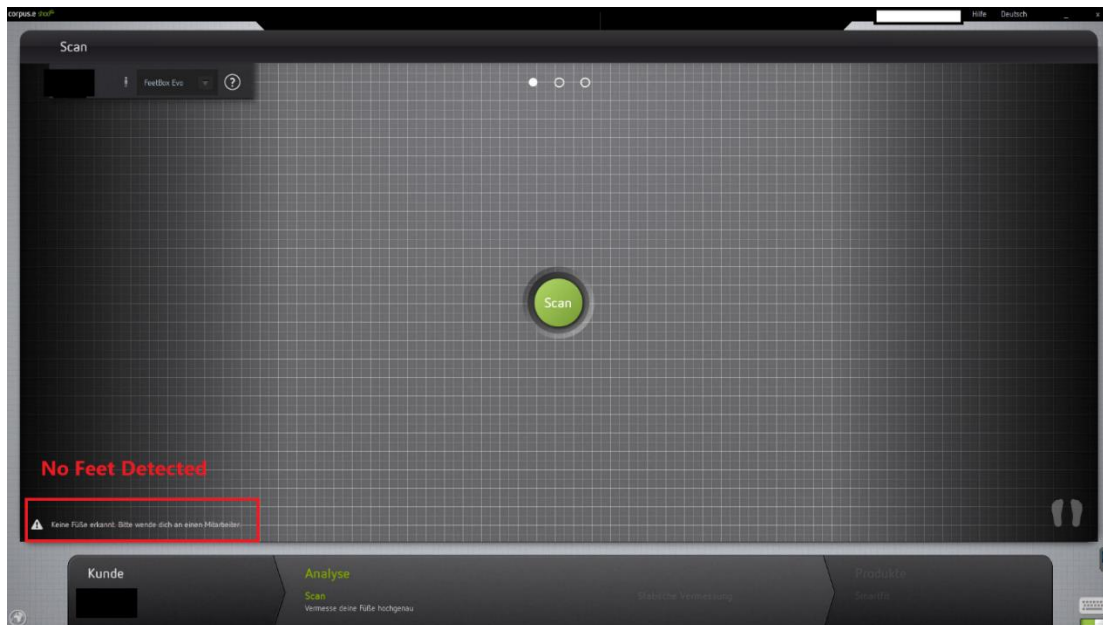
- Schalten Sie die Deckenbeleuchtung aus
- Schließen Sie Rolläden/Jalousien in der Nähe des Geräts
- Dunkeln Sie möglichst um das Gerät ab z.B. mit einem Karton

Falls dieser Test zu keinem erfolgreichen Scan Test führt wenden Sie sich an:

support(at)corpuse.com

## Feet are not visible – lighting test

**Problem:** The feet are not visible in the live view. In the software a message that “No Feet detected” could appear.



**Description:** This case usually occurs if the requirements for a scan or successful measurement is not given, this is not necessarily an indicator for a hardware or software defect, to rule out such check points listed here:

<https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pageId=118858732>

- This is not connected to a camera or hardware problem
- This occurs when the visible green area allows no valid measurement
- Most frequent causes are:
  - No person on the scanner
  - Left or right foot not correctly positioned/centered
  - Shadows /artifacts from external light sources (sun, spotlight...)

To rule out last point, please perform following **test**:

- Turn off any ceiling lighting
- Close all blinds close to the device
- Darken around the device e.g. with a carton

If there is still no successful scan possible please contact:

support(at)corpus-e.com