

# Software does not start / Software startet nicht

- The Software does not start, only the green shoolQ logo appears  
**Possible reason: Firewall prevents the software from starting**

- Die SW startet nicht, nur das shoolQ Logo erscheint  
**Mögliche Ursache: Firewall verweigert den Start**

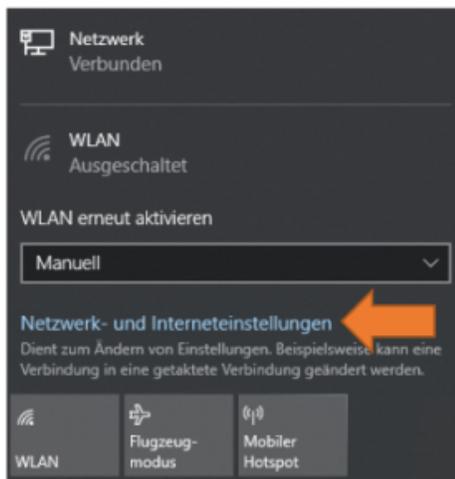
- Click on the Ethernet symbol in the taskbar

- Auf das Ethernet Symbol in der Taskleiste klicken



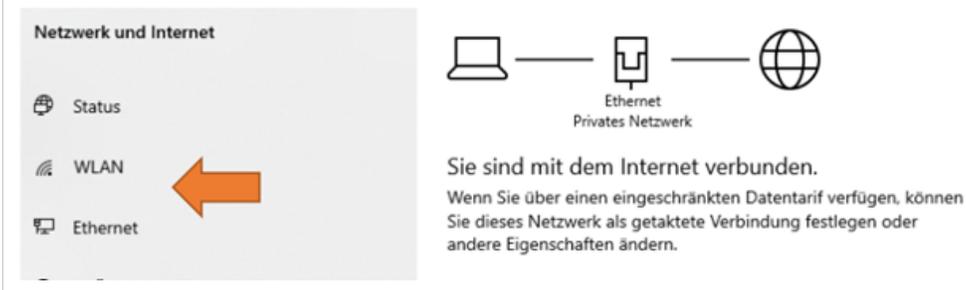
- There choose Network and Internet settings

- Dort dann auf Netzwerk- und Interneteinstellungen



- Now click on the current connection
- Either Ethernet or WLAN

- Als nächstes auf die aktuell bestehende Verbindung klicken
- Ethernet oder WLAN



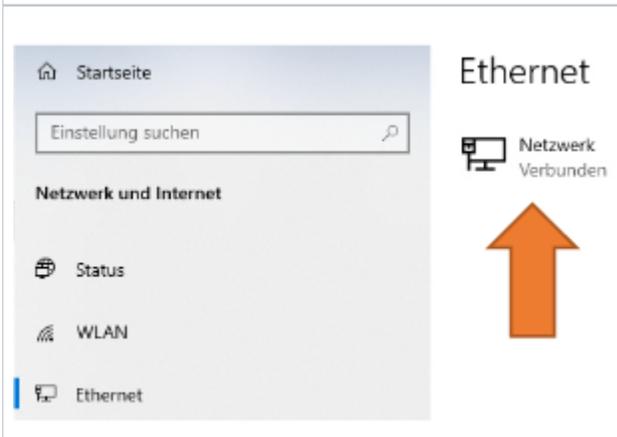
Netzwerk und Internet

- Status
- WLAN
- Ethernet

Sie sind mit dem Internet verbunden.  
Wenn Sie über einen eingeschränkten Datentarif verfügen, können Sie dieses Netzwerk als getaktete Verbindung festlegen oder andere Eigenschaften ändern.

- Again click on the current connection

- Dort nochmals die aktuelle Verbindung anklicken



Startseite

Einstellung suchen

Netzwerk und Internet

- Status
- WLAN
- Ethernet

Ethernet

Netzwerk Verbunden

- Set the network to „private“
- Then restart the shoolQ software

- Das Netzwerk auf „Privat“ stellen
- Danach die shoolQ Software starten

## Netzwerk

### Netzwerkprofil

Öffentlich

Ihr PC ist für andere Geräte im Netzwerk nicht sichtbar und kann nicht für die Drucker- und Dateifreigabe verwendet werden.

Privat 

Bei vertrauenswürdigen Netzwerken, z. B. Ihrem Heim- oder Unternehmensnetzwerk. Ihr PC ist sichtbar und kann nach entsprechender Einrichtung für die Drucker- und Dateifreigabe verwendet werden.

[Firewall- und Sicherheitseinstellungen konfigurieren](#)