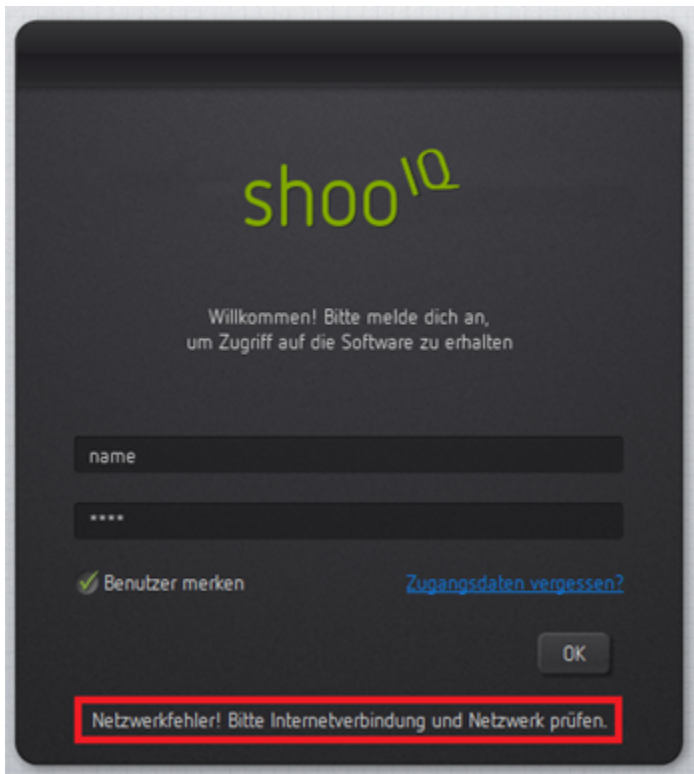


Log in to the software not possible / Anmelden in der Software nicht möglich



• Please check your internet connection (e.g. open a Browser)	• Bitte überprüfen Sie, ob eine Internetverbindung besteht (z.B. Browser aufrufen)
• Connection unfiltered? Please use corpus-e router	• Ist die Verbindung ungefiltert? Bitte corpus-e Router verwenden
• Execute Cloud connection test https://box.shooiq.com lower left corner	• Cloud connection Test durchführen https://box.shooiq.com untere linke Ecke
• Firewall blocking the connection? No additional AntiVirus program	• Blockiert eine Firewall die Kommunikation? Keine zusätzlichen Antiviren Programme
• Is the network set to private? A public network can block the connection See here: https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pagelId=105382934	• Ist das Netzwerk auf Privat gesetzt? Ein öffentliches Netzwerk kann die Verbindung blockieren Siehe hier: https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pagelId=105382934

- Is the time and date in Windows set correctly please check if both match the actual time and date

- Ist die Uhrzeit und das Datum in Windows richtig eingestellt bitte prüfen Sie, ob beides mit der tatsächlichen Uhrzeit und dem Datum übereinstimmt