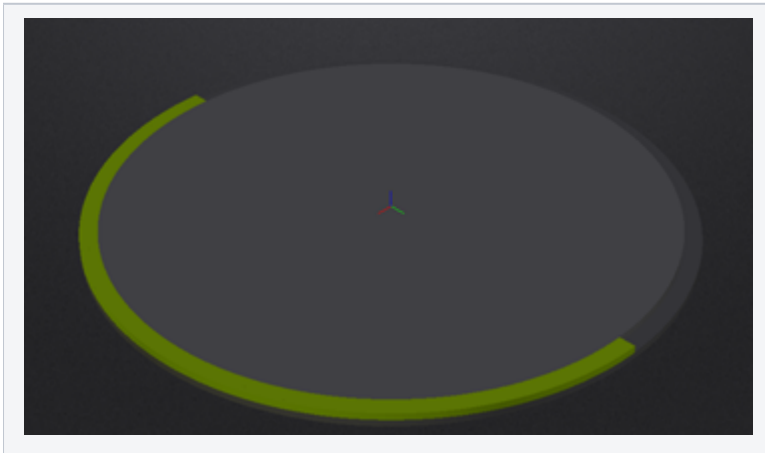


Green circle is stuck | Grüner Kreis bleibt hängen



• Before 50% Scan not successful Check socks and lighting, lens cap removed? See here: https://box.corpus-e.com/display/faq/Checklist+Scanning	• Vor 50% Scan war nicht erfolgreich Socken und Beleuchtung überprüfen, Linsenkappe entfernt? Siehe hier: https://box.corpus-e.com/display/faq/Checklist+Scanning
• At 50% Problems with the connection to the server Execute Cloud Connection Test https://box.shooiq.com Connection maybe blocked by Windows Updates, AntiVirus Software, Firewall, ...?	• Bei ca. 50% Probleme bei der Verbindung zum Server Cloud Connection Test durchführen https://box.shooiq.com Verbindung vielleicht blockiert durch Windows Updates, AntiVirus Software, Firewall, ...?
• After 50% Error when uploading the data to the server Slow or unstable internet connection? Socks properly worn? No creases! Don't move while scanning! Check the possible error message!	• Nach 50% Fehler beim hochladen der Daten auf den Server Langsame oder instabile Internet Verbindung? Socken richtig angezogen? Keine Falten! Nicht bewegen während dem Scan! Die mögliche Fehlermeldung beachten!