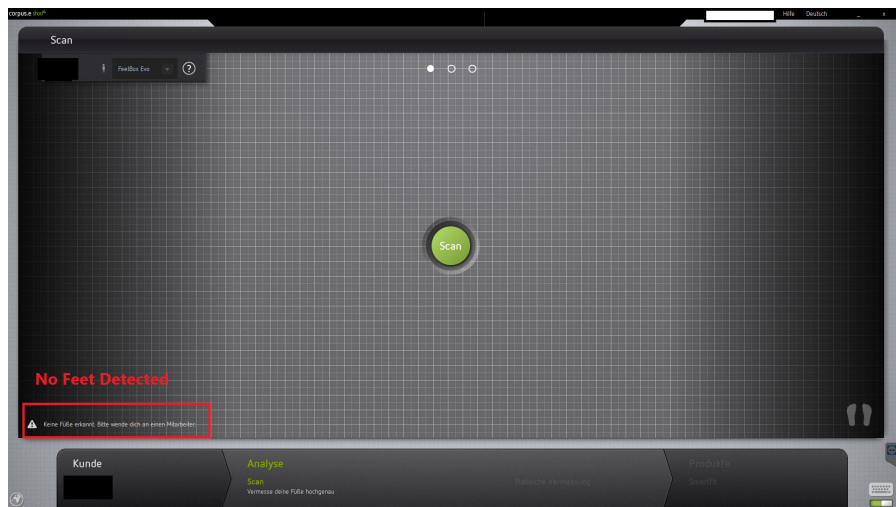


Feet not visible in Live-View / Füße in der Live-Ansicht nicht sichtbar



Possible reason / mögliche Ursache	Solution / Lösung
<p>Is only one foot positioned on the plate?</p> <p>Befindet sich nur ein Fuß auf der grünen Fläche?</p>	<p>Step on the scanner with both feet (Live-View will not start until <u>BOTH</u> feet have been detected)</p> <p>Trete mit beiden Füßen auf den Scanner (Die Live-Ansicht beginnt nur wenn <u>BEIDE</u> erkannt wurden)</p>
<p>Are the lights above the camera inactive during scanning?</p> <p>Sind die Strahler um Kamera herum während des Scannens inaktiv?</p>	<p>Check the cabling and power connections</p> <p>Überprüfe die Verkabelung und Stromversorgung</p>
<p>Are there any bright spotlights? Is direct sunlight shining onto the green plate?</p> <p>Gibt es Vorort sehr helle Strahler? Fällt direktes Sonnenlicht auf die grüne Fläche?</p>	<p>Please correct the lighting: Ensure there are no intense shadows visible on the plate</p> <p>Bitte Fremdlicht korrigieren: Stelle sicher dass auf der Fläche keine starken Schatten zu sehen sind</p>
<p>Are there any (flickering) neo-lights nearby? Is the calibration taking very long?</p> <p>Gibt es flackerndes Licht / Neon-Röhren in der Umgebung? Dauert die Kalibration sehr lange?</p>	<p>Try switching off the flickering light-sources</p> <p>Schalte die flackernden Licht-Quellen testweise ab</p>
<p>Is the customer wearing green socks?</p> <p>Trägt der Kunde grüne/grünliche Socken?</p>	<p>Use another sock color / Do a barefoot scan</p> <p>Verwende eine anderen Sockenfarbe / Führe einen Barfuß-Scan durch</p>

If no solution can be found above please proceed as follows:
Falls obige Punkte das Problem nicht beheben gehe bitte wie folgt vor:

- **Make sure to ALWAYS write down the time and the name of customers for which the problem occurred!**

- Halte bitte IMMER fest in welchem Zeitraum und für welche Kunden das Problem beobachtet wurde!
- **Contact the support Team at the latest within the next 7 days**
- Melde Dich spätestens innerhalb der nächsten 7 Tage beim Support
- **Provide the support with a Teamviewer access to your PC ... or send them the scan-images as described here:** [Collecting scan-images / files](#)
- Stelle dem support eine Teamviewer-Verbindung zum PC bereit ... oder sende ihm die Scan-Bilder wie hier beschrieben zu: [Scan-Bilder einsammeln](#)