

Yellow cloud + lock symbol in the software / Gelbe Wolke + Schloss Symbol in der Software



English:

Symptom: The shoolQ software is showing a yellow cloud with a lock symbol for the Mover camera outdated firmware of the SD card the Mover camera cannot connect to the server

Solution: Exchange the internal SD card of the Mover camera get in touch with your responsible Fischer / Sidas / corpus.e support

See here: [Mover microSD Card](#)

Deutsch:

Symptom: Die shoolQ Software zeigt für die Mover Kamera eine gelbe Wolke mit einem Schloss Symbol an die Firmware der SD Karte ist veraltet die Mover Kamera kann nicht mit dem Server kommunizieren

Lösung: Austausch der internen SD Karte der Mover Kamera nehmen Sie Kontakt mit ihrem zuständigen Fischer / Sidas / corpus.e Kundendienst auf

Siehe hier: [Mover microSD Card](#)