

# Log in to the software not possible / Anmelden in der Software nicht möglich



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Please check your internet connection (e.g. open a Browser)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte überprüfen Sie, ob eine Internetverbindung besteht (z.B. Browser aufrufen)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connection unfiltered? Please use corpus-e router</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist die Verbindung ungefiltert? Bitte corpus-e Router verwenden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute Cloud connection test <a href="https://box.shooiq.com">https://box.shooiq.com</a> lower left corner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud connection Test durchführen <a href="https://box.shooiq.com">https://box.shooiq.com</a> untere linke Ecke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firewall blocking the connection? No additional AntiVirus program</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blockiert eine Firewall die Kommunikation? Keine zusätzlichen Antiviren Programme</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the network set to private? A public network can block the connection  See here: <a href="https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pagelId=105382934">https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pagelId=105382934</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist das Netzwerk auf Privat gesetzt? Ein öffentliches Netzwerk kann die Verbindung blockieren  Siehe hier: <a href="https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pagelId=105382934">https://box.corpus-e.com/pages/viewpage.action?pagelId=105382934</a></li> </ul>

- Is the time and date in Windows set correctly please check if both match the actual time and date

- Ist die Uhrzeit und das Datum in Windows richtig eingestellt bitte prüfen Sie, ob beides mit der tatsächlichen Uhrzeit und dem Datum übereinstimmt