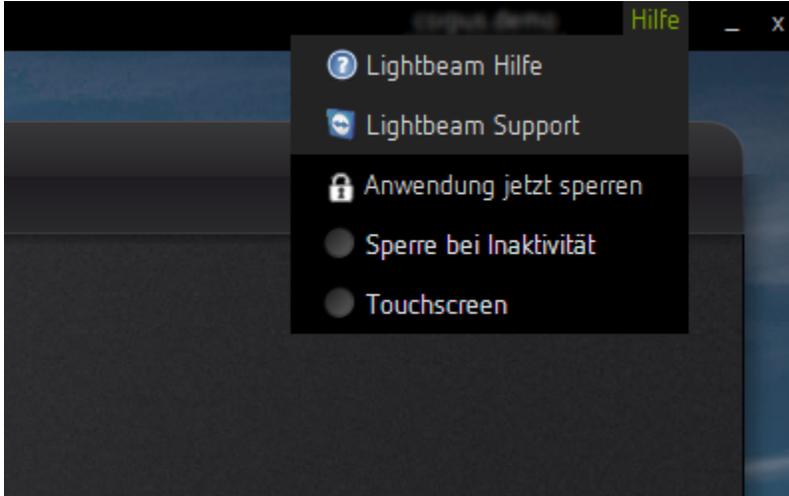


# Fernwartung über Teamviewer vorbereiten

Um bei Fragen zur Software oder Ihrem Scanner möglichst einfach und direkt Hilfe zu bekommen, können Sie für den corpus.e Support eine Fernwartung vorbereiten.

## Step-by-step guide

1. Starten Sie die corpus.e Software
2. Öffnen Sie das "Hilfe" Menü oben rechts



3. Wählen Sie "Lightbeam Support"
4. Teilen Sie corpus.e die Ihre Teamviewer "ID" mit



### Hinweis:

Falls Sie Ihre corpus.e **Software nicht starten können** gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie das Installationsverzeichnis der Software, normalerweise: "C:\Program Files (x86)\lightbeam4\"
2. Wechseln Sie ins Unterverzeichnis "utils" und dann "TeamViewer"

3. Starten Sie die Anwendung "**TeamViewerQS\_de**"

4. *siehe oben*



## Related articles

- [Prepare Teamviewer for remote support](#)
- [Fernwartung über Teamviewer vorbereiten](#)