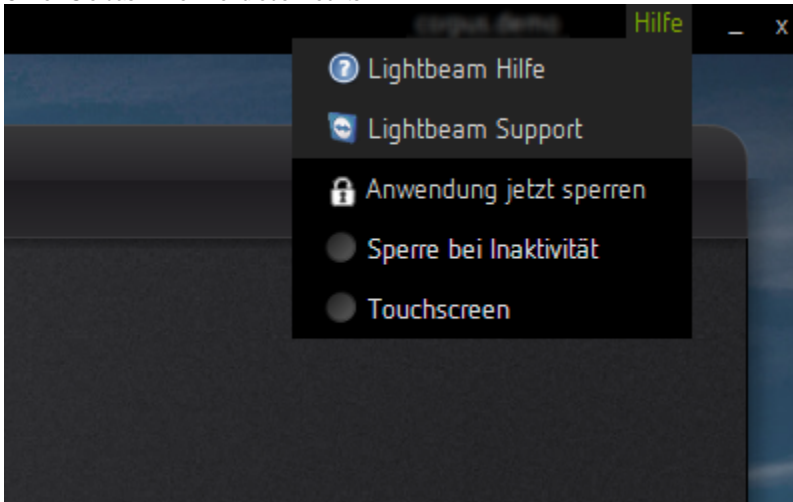


Fernwartung über Teamviewer vorbereiten

Um bei Fragen zur Software oder Ihrem Scanner möglichst einfach und direkt Hilfe zu bekommen, können Sie für den corpus.e Support eine Fernwartung vorbereiten.

Step-by-step guide

1. Starten Sie die corpus.e Software
2. Öffnen Sie das "Hilfe" Menü oben rechts



3. Wählen Sie "Lightbeam Support"
4. Teilen Sie corpus.e die Ihre Teamviewer "ID" mit



Hinweis:

Falls Sie Ihre corpus.e **Software nicht starten können** gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie das Installationsverzeichnis der Software, normalerweise: "**C:\Program Files (x86)\lightbeam4**"
2. Wechseln Sie ins Unterverzeichnis "**utils**" und dann "**TeamViewer**"

3. Starten Sie die Anwendung "**TeamViewerQS_de**"
4. *siehe oben*



Related articles

- [Prepare Teamviewer for remote support](#)
- [Fernwartung über Teamviewer vorbereiten](#)