

# Scan-Probleme aufgrund geringer Bildqualität

## Problem

Zu Beginn des 3D-Scans nimmt die Kamera Bilder auf.

Falls diese Bilder durch Fehler im Aufnahmeprozess eine zu **geringe Qualität** aufweisen, kann es zu folgenden Problemen kommen:

- Das erzeugte 3D-Modell weist unregelmäßige/wellige Bereiche auf
- Trotz erfolgreicher Übertragung zum Server schlägt die Berechnung des 3D-Modells häufig fehl

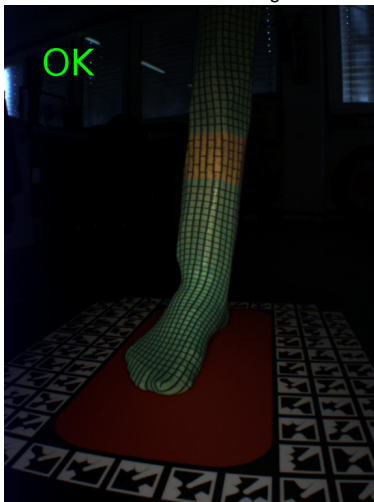
## Solution

Bitte öffnen Sie die Kamera-Bilder, wie hier beschrieben: [Bilder überprüfen](#)  
und überprüfen Sie diese auf folgende Bildfehler:

### 1. Generelle Unschärfe:

#### Symptom:

Die Bilder der Kamera wirken generell und in allen Bereichen unscharf/verschwommen



#### Ursache:

Vermutlich hat sich das Objektiv vor der Kamera gelöst

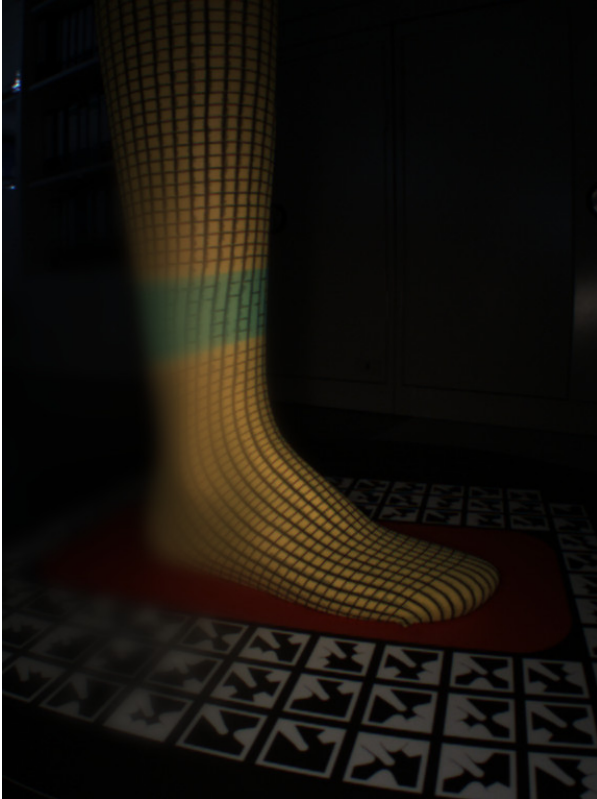
#### Abhilfe:

Drehen das Objektiv sehr vorsichtig und ohne das Linsenglas zu berühren, im Uhrzeigersinn.  
Beenden Sie die Rotation, sobald Sie einen Widerstand bemerken.

## 2. Verschmutzung:

### Symptom:

Einzelne Bereiche des Bilds sind unscharf, zudem sind auf der Linse Fingerabdrücke/Schlieren zu erkennen.



### Ursache:

Vermutlich ist die Linse verschmutzt

### Abhilfe:

Reinigen Sie die Linse sehr vorsichtig, ohne dass sich dabei das Objektiv löst/dreht.  
Benutzen Sie ein weiches Brillentuch und keine aggressiven Reinigungsmittel!

## Related articles

- [Pressure-Plate not working](#)
- [Problems during Startup](#)
- [Windows 10 Taskbar / Taskleiste](#)
- [Scan-Probleme bei schlecht angezogenen Socken](#)
- [Scan-Probleme aufgrund geringer Bildqualität](#)