

# Scan-Probleme bei schlecht angezogenen Socken

## Problem

Als Grundlage für die Berechnung des 3D-Modells dient dem Scanner das Gittermuster auf den Socken. Bei Unregelmäßigkeiten dieses Musters kann es zu folgenden Problemen kommen:

- Das erzeugte 3D-Modell weist **unregelmäßige/wellige** Bereiche auf
- Die Berechnungen des 3D-Modells auf dem Server **dauern ungewohnt lange**
- Trotz erfolgreicher Übertragung zum Server **schlägt die Berechnung des 3D-Modells häufig fehl**

## Solution

Stellen Sie sicher dass der Kunde die Socken/Mess-Textilien wie im **Handbuch** ([lightbeam Manual Version 4](#)) beschrieben angezogen hat:

- Das Textil muss glatt und unmittelbar auf der Haut aufliegen: **Vor allem im Bereich des Spann müssen Falten vermieden werden**
- Die Naht an der Spitze des Socken sollte sich für den Scan unter dem Fuß befinden bzw. nicht sichtbar sein
- Die Linien des Gittermusters müssen möglichst gleichmäßig und gerade verlaufen
- Überprüfen Sie das Textil auf Löcher oder Abnutzung und ersetzen Sie es bei Bedarf

Korrigieren Sie gegebenenfalls obige Punkte und wiederholen Sie den Scan.

Falls die Probleme weiterhin bestehen überprüfen Sie bitte die Bilder der Kamera auf Ihre Qualität hin: [Scan-Probleme aufgrund geringer Bildqualität](#)

## Related articles

- [Pressure-Plate not working](#)
- [Problems during Startup](#)
- [Windows 10 Taskbar / Taskleiste](#)
- [Scan-Probleme bei schlecht angezogenen Socken](#)
- [Scan-Probleme aufgrund geringer Bildqualität](#)